



LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LAKIP) TAHUN 2020



UPT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS RIAU
PEKANBARU 2021

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
KATA PENGANTAR	vi
IKHTISAR EKSEKUTIF	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. GAMBARAN UMUM	1
1.2. DASAR HUKUM.....	1
1.3. TUGAS POKOK DAN FUNGSI SERTA STRUKTUR ORGANISASI.....	2
1.3.1. Tugas Pokok dan Fungsi UPT TIK.....	2
1.3.2. Struktur Organisasi.....	2
1.4. Permasalahan Utama Yang Dihadapi Organisasi	5
1.4.1 Denah Gedung UPT TIK UNRI.....	5
1.4.2. Kondisi Server di UPT TIK UNRI.....	6
1.4.3. Kondisi Jaringan Internet di Universitas Riau.....	6
1.4.5. Layanan dan Sarana & Prasarana yang Tersedia di UPT TIK	7
BAB II PERENCANAAN KINERJA	9
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	12
3.1. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI.....	12
3.2. TERSEDIANYA GEDUNG LAYANAN TIK YANG MEMADAI	12
3.2.1. Analisis Perbaikan Gedung Layanan TIK	12
3.2.2. Pekerjaan Perbaikan Gedung Layanan TIK	13
3.3. TERSEDIANYA LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI.....	14
3.3.1. Pembuatan SOP Layanan TIK.....	14

3.3.2.	Pembuatan Blue Print TIK.....	15
3.3.3.	Pengadaan Server Baru	15
3.3.4.	Instalasi Klasterisasi dan Pemasangan Server Baru	15
3.3.5.	Kajian Keamanan Server	15
3.3.6.	Maintenance Server	15
3.3.7.	Peningkatan Soft Skill SDM Bidang TIK.....	15
3.3.8.	Pengadaan Lisensi Aplikasi	16
3.3.9.	Pelatihan Pembuatan dan Pengelolaan Blog Dosen	16
3.3.10.	Pengadaan Peralatan Teleconference	16
3.3.11.	Pembuatan Aplikasi Telekomunikasi	16
3.3.12.	Kegiatan Sosialisasi.....	17
3.3.13.	Kegiatan Kerjasama	18
3.4.	TERSEDINYA PENGEMBANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI SISTEM INFORMASI	18
3.4.1.	Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi	18
3.4.2.	Analisis Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi	18
3.4.3.	Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi	18
3.5.	TERSEDINYA PENGEMBANGAN, PENGELOLAAN DAN PERBAIKAN JARINGAN	21
3.5.1.	Pemasangan Switch Distribusi FO	21
3.5.2.	Survei dan Analisa Pengembangan Layanan Jaringan	26
3.5.3.	Maintenance Jaringan.....	26
3.5.4.	Kajian Revitalisasi FO	26
	BAB IV PENUTUP	43

DAFTAR TABEL:

1. Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, tenaga Honorer, PHL di UPT TIK UNRI
2. Data Server
3. Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana di UPT TIK
4. Aplikasi yang sudah dikembangkan oleh UPT TIK
5. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2020
6. Pemasangan Giga Bits
7. Kegiatan Divisi Jaringan
8. Divisi Sistem Software dan Database
9. Daftar Aplikasi Online yang Dimiliki Universitas Riau
10. Divisi Web
11. Divisi Web
12. Divisi Server
13. Realisasi Anggaran Belanja/ Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBK 2020
14. Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari Dana Rektorat Tahun 2020

DAFTAR GAMBAR :

1. Struktur Organisasi
2. Denah Gedung UPT TIK
3. Topologi Jaringan
4. Renovasi Gedung dan Ruangan
5. SOP UPT TIK
6. Aplikasi Documents.unri.ac.id
7. Link Youtube Video Profil UPT TIK UNRI
8. Salah Satu Kerjasama dengan LPPMP Provinsi Riau
9. Pengembangan Aplikasi LKPS
10. Pengembangan Aplikasi Pangkalan Data
11. Pemasangan 1 Unit perangkat Cisco Gigabit Tipe WS-C3850-24S di Server TIK

12. Pemasangan 3 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di Rak Server UPT. TIK
13. Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di Rektorat

KATA PENGANTAR

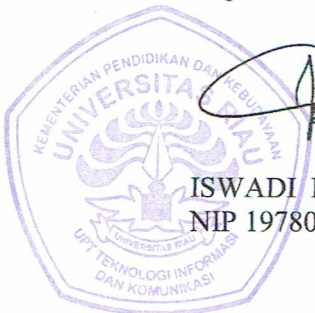
Dengan Senantiasa mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wata'ala atas Karunia yang diberikan-Nya, sehingga Laporan Kinerja Unit Pelayanan Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) ini dapat dirampungkan dengan baik. Laporan ini disusun dalam rangka untuk mendukung kelancaran Administrasi agar seluruh kegiatan ditingkat Universitas dapat berjalan tepat waktu.


Laporan Kinerja ini menjelaskan secara singkat tentang Gambaran Umum, Dasar Hukum, Tugas Pokok dan Fungsi serta Struktur Organisasi, serta Permasalahan Utama yang dihadapi UPT TIK UNRI. Selanjutnya dipaparkan juga tentang Perencanaan Kinerja serta Akuntabilitas Kinerja, yang meliputi Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran.

Kiranya Laporan Kinerja UPT TIK UNRI ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 13 Januari 2021

Kepala UPT TIK UNRI,




ISWADI HR, ST, MT, PhD
NIP 197807152003121006

IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan kinerja UPT TIK UNRI memberikan informasi tingkat pencapaian dua sasaran strategis dengan **25 Indikator** kinerjanya sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja tahun 2020 dan capaian kinerja tahun 2020. Secara umum target yang ditetapkan dapat tercapai dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Ditengah Pandemi Covid-19 mewajibkan UPT TIK mengatur strategi untuk lebih mengoptimalkan pelayanan secara online, karena sesuai dengan aturan dari Satgas Covid19 yang membatasi pelayanan secara tatap muka seperti penerimaan mahasiswa baru, registrasi ulang, pembayaran secara online serta perkuliahan juga secara online, untuk menjaga kesinambungan system tersebut, maka UPT TIK berusaha untuk menjaga kestabilan Jaringan Internet, memaksimalkan Aplikasi-Aplikasi yang sudah dibangun , mengencarkan pemberian informasi melalui Website, serta secara periodic selalu mengbackUp data oleh tim server UPT TIK. Dengan harapan semua kegiatan dapat terlaksana dengan baik dan penggunaan anggaran semaksimal mungkin

Tingkat Ketercapaian Tujuan dan Renstra

Pada tahun 2020 semua kegiatan yang dilakukan oleh UPT TIK UNRI bisa dikatakan 100% sesuai dengan target yang ditetapkan pada capaian kinerja tahun 2020 dengan daya serap penggunaan anggaran 75 %, dengan menggunakan anggaran yang sudah ditetapkan untuk UPT TIK dan menggunakan anggaran tambahan dari anggaran Rektorat.

Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi UPT TIK UNRI selama tahun 2020

1. Alokasi anggaran yang terbatas;
2. Sumber Daya Manusia yang ada masih terbatas ;
3. Banyak peralatan IT yang sudah tua dan harus diperbaharui;
4. Anti Petir dan Grounding sudah tidak berfungsi, sehingga sering *ports switch* kena petir yang menyebabkan putusnya koneksi internet dan intranet ke Fakultas dan Lembaga yang ada di UNRI.

5. Fiber Optic sering rusak disebabkan sudah lama dan belum ada peremajaan;
6. Koneksi Backbone dari UPT TIK ke Fakultas dan Lembaga masih 100 Mbps.
7. Tidak tersedianya peralatan Back-Up (switch,router,dll) jika ada kerusakan secara tiba-tiba

Langkah Antisipasi yang dilakukan

Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, dilakukan langkah-langkah antisipasi sebagai berikut:

1. Mengajukan permohonan anggaran ke Rektorat untuk meng-*covered* langsung kegiatan-kegiatan yang mendesak;
2. Mengajukan permohonan penambahan jumlah SDM ke Rektorat
3. Mengganti/memperbaharui secara bertahap peralatan IT yang sudah tua/tidak layak pakai;
4. Mengajukan RKAKL untuk pengadaan sistem pengaman petir dan grounding
5. Mengajukan kerjasama dengan proyek ADB AKSI untuk pemerajaan backbone fibre optic
6. Mengajukan RKAKL untuk penambahan band with koneksi internet
7. Staf mengikuti pelatihan-pelatihan/training baik melalui webinar maupun praktek langsung, serta belajar sendiri dengan mencari informasi melalui literatur di internet.
8. Memperbaharui blue print TIK UNRI

BAB I PENDAHULUAN

1.1. GAMBARAN UMUM

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) adalah Unit Pengelolaan Layanan dan Pengembangan dibidang Teknologi, Informasi dan Komunikasi di Universitas Riau. Unit ini menjadi pusat pengelolaan layanan berbagai Aplikasi Online ke Rektorat, Fakultas, Unit dan Lembaga yang ada di Lingkungan Universitas Riau.

Dari sejarah berdirinya UPT TIK, pada tanggal 8 November 1989 berdiri Pusat Komputer yang disingkat dengan PUSKOM, yang dikukuhkan dalam Surat Keputusan (SK) Rektor No. 529/PT22.HIQ/1989. Tujuan didirikannya UPT Komputer pada saat itu adalah untuk membantu Universitas Riau (UR) mengembangkan Pendidikan Tinggi dalam era Teknologi dan Informasi.

Sejak tahun 1994, UPT Komputer berubah nama menjadi UPT Pusat Komputer (Puskom) dengan SK Rektor No.234/PT22.HX/1994. Pusat Komputer Universitas Riau merupakan suatu Unit Pelayanan Teknis (UPT) bagi mahasiswa dan seluruh civitas akademika dan berfungsi sebagai pusat teknologi informasi di Universitas Riau.

1.2. DASAR HUKUM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 114 tahun 2014, tanggal 8 Oktober 2014, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Riau, UPT Puskom berubah nama menjadi UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi.atau disingkat UPT TIK.

1.3. TUGAS POKOK DAN FUNGSI SERTA STRUKTUR ORGANISASI

1.3.1. Tugas Pokok dan Fungsi UPT TIK

Tugas dan fungsi dari Unit Pelaksana Teknik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK) adalah :

1. Penyusunan Rencana, Program dan Anggaran UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi
2. Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi
3. Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi
4. Pemberian Layanan dibidang Teknologi Informasi dan Komunikasi
5. Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi dan Komunikasi
6. Pengembangan dan Pengelolaan Jaringan
7. Pemeliharaan dan Perbaikan Jaringan
8. Pelaksanaan Urusan Tata Usaha UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi

1.3.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi UPT TIK UNRI terdiri dari satu orang Kepala UPT, satu orang Kepala Subbagian Tata Usaha, dan 21 orang staf. Adapun daftar nama staf UPT TIK dapat dilihat Gambar dibawah ini:



Gambar 1 : Struktur Organisasi

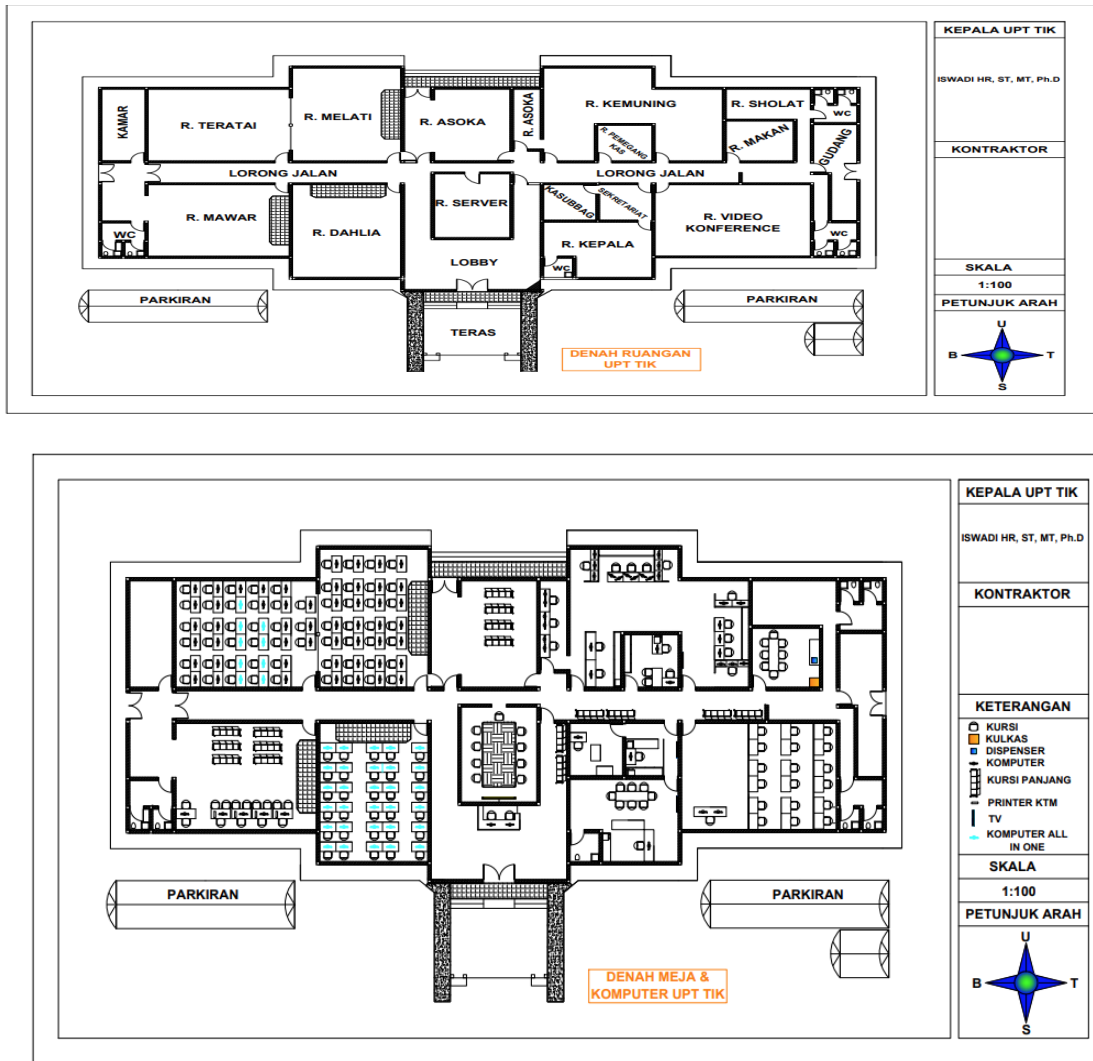
TABEL 1 Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, tenaga Honorer, PHL di UPT TIK UNRI

No	Nama	Jabatan	Status
1	Iswadi HR, ST, MT, PhD	Kepala UPT	PNS
2	Desi Rora, S.Sos	Kepala Subbagian Tata Usaha	PNS
3	Anah Romi, S.Pi	Pengembang Sistem Informasi	PNS
4	Andi Saputra	Pengelola Sistem dan Jaringan	PNS
5	Herawati, S.Kom	Pengembang Jaringan dan Perangkat Keras	PNS
6	Sri Rahmaddhani, S.Si	Arsiparis Ahli Pertama	PNS
7	Rosman, S.Sos *	Pengadministrasi Umum	PNS Pensiun 01 Oktober 2020
8	Ridauli, SH	Arsiparis Ahli Pertama	PNS
9	Aedi Kusmara, S.Pi	Pengembang Jaringan dan Perangkat Keras	PNS
10	Budiman Haloho, S.Kom	Pengembang Sistem Informasi	PNS
11	Derwana Sari, A.Md	Pengadministrasi Rumah Tangga	Honorer
12	M. Teguh Wibowo, S.Kom	Staf Teknis Staf Teknis	Honorer
13	Teguh Permana Putra, A.Md	Staf Teknis	Honorer
14	Fadly Satriawan, A.Md	Staf Teknis	Honorer
15	Suhaivi, S.Si	Staf Teknis	Honorer
16	Andrianto Arif, S.Pd	Staf Teknis	Honorer
17	Siti Fatimah, S.Kom	Staf Teknis	Honorer
18	Benny Kurnia Sukma, S.Kom	Staf Teknis	Honorer
19	Rifaldi Husni Saih, ST	Staf Teknis	Honorer
20	Herawan, S.Pi	Staf Teknis	Honorer
21	Wannovrinur Kamarullah, S.Kom	Staf Teknis	Honorer
22	Jumiron, A.Md	Staf Teknis	PHL
23	Kasmala Dewi	Staf Kebersihan	PHL

1.4. Permasalahan Utama Yang Dihadapi Organisasi

Dalam perumusan masalah yang dihadapi Organisasi, perlu dijelaskan terlebih dahulu sarana dan prasarana yang menunjang terlaksananya pelayanan dan pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi ada di UPT TIK.

1.4.1 Denah Gedung UPT TIK UNRI



Gambar 2: Denah Gedung UPT TIK

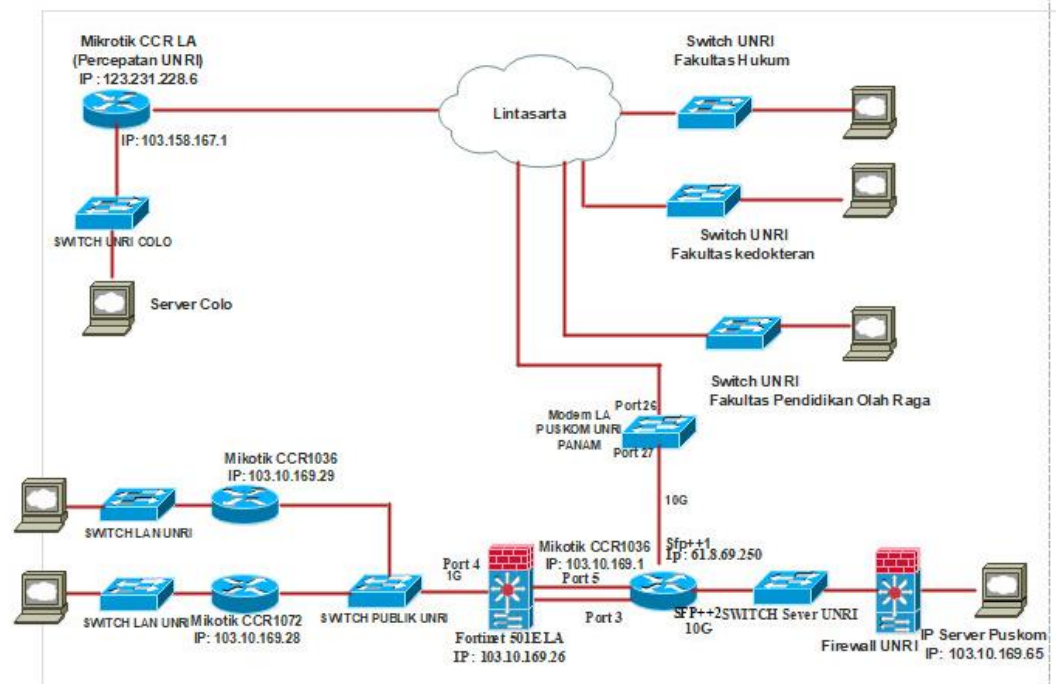
1.4.2. Kondisi Server di UPT TIK UNRI

No	Nama Server	Jumlah Server	Jumlah Core Processor	Logical Processor	Jumlah Memori (GB)
1	BLADE 1	2	4	16	64
2	BLADE 2	2	4	16	64
3	BLADE 3	2	4	16	64
4	BLADE 4	2	4	16	64
5	BLADE 7	2	4	16	44
6	BLADE 8	2	4	16	64
7	BLADE 9	2	4	16	50
8	BLADE 10	2	4	16	54
9	BLADE 11	2	4	8	50
10	CISCO 1	2	6	24	96
11	CISCO 2	2	6	24	96
12	SUPERMICRO	1	4	8	32
13	DELL	1	4	8	8
14	IBM	1	6	12	32
15	HPE Proliant DL380 gen 10	2	24	48	377
16	HPE Proliant DL380 gen 10	2	24	48	377
17	HPE Proliant DL380 gen 9	2	24	48	96
18	HPE Proliant DL380 gen 9	2	24	48	96
19	DELL EMO Poweredge R740	1	20	20	16
20	LENOVO SYSTEM X 3650 M5	2	24	48	96
21	LENOVO SYSTEM X 3650 M5	1	24	24	32
22	LENOVO SYSTEM X 3650 M5	2	24	48	96
23	HPE Proliant DL380 gen 9	1	16	16	96

Tabel 2 : Data Server

1.4.3. Kondisi Jaringan Internet di Universitas Riau

Topologi jaringan internet yang saat ini terbangun di Universitas Riau dapat ditunjukkan pada Gambar berikut.



Gambar 3 : Topologi Jaringan

1.4.5. Layanan dan Sarana & Prasarana yang Tersedia di UPT TIK

No	Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana	Jumlah	Kapasitas	Keterangan
1	Pendaftaran Online Penerimaan Mahasiswa Baru	3 Aplikasi		Jalur PBUD, UM dan Pascasarjana
2	Registrasi Mahasiswa Online	6 kegiatan		Jalur PBUD, SNMPTN, SBMPTN, UM, Bina Lingkungan, Kerjasama dan Pascasarjana
3	Portal Akademik Mahasiswa			Untuk seluruh mahasiswa UNRI
4	Ujian Online	3	90 unit PC	CBT, TKDA dan TOEF, Sertifikasi
5	Pembuatan email unri.ac.id dan email google			Mahasiswa, Dosen dan Pegawai
6	Cetak KTM Mahasiswa			Seluruh mahasiswa UNRI
7	Cetak Kartu Barrier Gate Dosen dan Pegawai			Dosen dan Pegawai UNRI
8	Ruang free wifi untuk mahasiswa	1 ruang	20 orang	
9	SMS Gateway			Untuk seluruh civitas Akademika Unri

Tabel 3 : Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana di UPT TIK

Untuk mencapai pelayanan yang maksimal, sampai saat ini UPT TIK melakukan pengembangan dan pengelolaan sejumlah Sistem Aplikasi seperti ditunjukkan pada Tabel 4 berikut.

No	Aplikasi Teintegrasi	Alamat	Status
1	sistem Informasi Akademik	sia.unri.ac.id	Digunakan
2	Sistem informasi akademik blok	sia-blok.unri.ac.id	Digunakan
3	Portal Akademik	portal.unri.ac.id	Digunakan
4	Sistem Informasi Registrasi	registrasi.unri.ac.id	Digunakan
5	Sistem Informasi Pembayaran	pembayaran.unri.ac.id	Digunakan
6	Registrasi ulang online	registrasiulang.unri.ac.id	Digunakan
7	PMB jalur PBUD/PBM	mandiri.unri.ac.id	Digunakan
8	PMB jalur Ujian tulis dan pasca	um.unri.ac.id	Digunakan
9	PMB Jalur Kerjasama/BL	bl.unri.ac.id	Digunakan
10	Aplikasi Update biodata dan UKT	admisi.unri.ac.id	Digunakan
11	Aplikasi Beasiswa	beasiswa.unri.ac.id	Digunakan
12	Aplikasi tracer Study	tracer.unri.ac.id	Tidak Digunakan
13	Aplikasi Penelitian dan pengabdian	simlibtamas.unri.ac.id	Tidak Digunakan
14	Aplikasi Keuangan	keuangan.unri.ac.id	Tidak Digunakan
15	Aplikasi Aset	simaset.unri.ac.id	Tidak Digunakan
16	Aplikasi Kepegawain	kepegawain.unri.ac.id	Digunakan
17	Portal Kepegawaian Dosen	portal-sdm.unri.ac.id	Tidak Digunakan
18	Aplikasi Eksekutif	sie.unri.ac.id	Tidak Digunakan
19	Aplikasi KKN	kkn.unri.ac.id	Tidak Digunakan
20	Aplikasi Alumni	si-alumni.unri.ac.id	Tidak Digunakan
21	portal alumni	alumni.unri.ac.id	Tidak Digunakan
22	aplikasi perencanaan	perencanaan.unri.ac.id	Tidak Digunakan
23	Aplikasi Registrasi Ulang Online		Digunakan
24	Aplikasi Pendaftaran Mandiri Pasca		Digunakan
25	Aplikasi Integrator PDDIKTI		Digunakan
26	Aplikasi LKPS	https://lkps.unri.ac.id/	Digunakan
27	Aplikasi Pangkalan Data	https://pangkalanata.unri.ac.id/	Digunakan

Tabel 4 : Aplikasi yang sudah dikembangkan oleh UPT TIK

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Rencana kinerja UPT TIK UNRI tahun 2020 mengacu pada sasaran strategis yang telah ditetapkan. Untuk mencapai sasaran strategis tersebut ditetapkan indikator-indikator yang mendukung tercapainya kinerja sesuai dengan indikator-indikator tersebut dilakukan berbagai kegiatan. Adapun sasaran strategis, indikator dan kegiatan dimaksud dapat dilihat pada table 1.

Tabel 5 :. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2020

No	Sasaran	Tahun 2020			
		Indikator Kinerja	Target	Program	Kegiatan
1	Tersedianya gedung layanan TIK yang memadai	Jumlah laporan analisis perbaikan gedung layanan TIK	4	Analisis perbaikan gedung layanan TIK	1) Analisis Perbaikan dan Penggantian Instalasi Listrik dan Sistem Proteksi Petir Gedung, 2) Analisis Perbaikan Jaringan Intranet dan Internet, 3) Analisis Perbaikan, Penggantian Plafond, Kuda-kuda dan Atap Gedung, dan 4) Analisis Suplai Daya Listrik Cadangan
		Jumlah pekerjaan perbaikan gedung layanan TIK	3	Pekerjaan perbaikan gedung layanan TIK	1) Pekerjaan Perbaikan dan Penggantian Instalasi Listrik dan Sistem Proteksi Petir , groundng Gedung UPT TIK UNRI, 2) Perbaikan Jaringan Intranet dan Internet, dan 3) Perbaikan dan Penggantian Plafond, Kuda-kuda dan Atap Gedung UPT TIK UNRI

2	Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi	Jumlah buku SOP	1	Pembuatan SOP layanan TIK	Pembuatan SOP layanan TIK
		Jumlah buku Blue Print TIK	1	Pembuatan Blue Print TIK	Pembuatan Blue Print TIK UNRI 2020-2024
		Jumlah penambahan server	5	Pengadaan server baru	Pengadaan Server untuk High Availability dan Backup Server Hosting, Website dan Aplikasi
		Jumlah kegiatan	4	Instalasi klusterisasi dan pemasangan server baru	1) Instalasi klusterisasi dan pemasangan server baru, 2) Instalasi gateway server, 3) Instalasi hosting server, 4) Manajemen Resource Server
		Jumlah laporan kajian	1	Kajian keamanan server	Kajian keamanan server
		Jumlah laporan kegiatan	2	Maintenance Server	Maintenance Server UNRI dan Colo
		Jumlah SDM bidang TIK	4	Peningkatan soft skill SDM bidang TIK	Pelatihan untuk SDM bidang TIK
		Jumlah lisensi	8	Pengadaan lisensi aplikasi	Pengadaan lisensi: 1) Microsoft, 2) anti virus internet security, 3) SSL, 4) anti spam, 5) tema untuk website, 6) plugin anti virus website, 7) multimedia, 8) firewall network security (anti spam, anti virus dan anti spyware), 9) License Monitoring Web
		Jumlah pelatihan	2	Pelatihan pembuatan dan pengelolaan blog dosen	Pelatihan pembuatan dan pengelolaan blog untuk dosen UNRI
		Jumlah peralatan teleconference	1	Pengadaan peralatan teleconference	Pengadaan peralatan teleconference
		Jumlah aplikasi telekomunikasi	1	Pembuatan aplikasi telekomunikasi	Pembuatan aplikasi webinar
		Jumlah kegiatan sosialisasi	2	Kegiatan sosialisasi	1) Sosialisasi aplikasi webinar, dan 2) sosialisasi layanan TIK untuk mahasiswa baru
		Jumlah kegiatan kerjasama	3	Kegiatan kerjasama	1) Terjalannya kerjasama dengan PIU-AKSI untuk ICT Center Building, 2) Tersedianya support teknis ke tim perencana PIU-AKSI untuk ICT Center Building, 3) Tersedianya support teknis ke konsultan DED ICT Center Building
		Jumlah laporan analisis	3	Ketersediaan infrastruktur TIK yang handal	1) Analisis collocation server, 2) Analisis kebutuhan bandwidth dan jaringan, 3) Analisis Peremajaan Fiber Optic (FO) di Fakultas, Lembaga dan Unit
Jumlah laporan kegiatan	1	Aplikasi Statistik Pengunjung Web App	Instalasi dan konfigurasi statistik server web app		
Jumlah peralatan pendukung layanan TIK	14	Pengadaan peralatan pendukung layanan TIK	Pengadaan peralatan pendukung layanan TIK (PC, laptop, scanner, mesin penghancur kertas)		

3	Tersedianya pengembangan dan pembuatan aplikasi sistem informasi	Jumlah pengembangan aplikasi sistem informasi	2	Pengembangan aplikasi sistem informasi	1) Pengembangan portal data.unri.ac.id dan 2) penambahan fitur early warning pada aplikasi Sistem Informasi Akademik
		Jumlah laporan analisis pembuatan aplikasi	9	Analisis pembuatan aplikasi sistem informasi	Analisis aplikasi 1) Laporan Kinerja Perguruan Tinggi (LKPT), 2) Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM), 3) portal mahasiswa dan dosen, 4) e-learning terintegrasi akademik, 5) tugas akhir mahasiswa, 6) presensi mahasiswa terintegrasi aplikasi akademik dan smart card, 7) layanan akademik mahasiswa, dan 8) jadwal perkuliahan, 9) Single Sign On
		Jumlah pembuatan aplikasi sistem informasi	3	Pembuatan aplikasi sistem informasi	Pembuatan aplikasi: 1) tracer study, 2) PBUD dan PBM, dan 3) Laporan Kinerja Program Studi (LKPS)
4	Tersedianya pengembangan, pengelolaan dan perbaikan jaringan	Jumlah lokasi	14	Pemasangan switch distribusi FO	Pemasangan switch distribusi FO pada fakultas, unit dan lembaga
		Jumlah laporan perencanaan	2	Survei dan analisa pengembangan layanan jaringan	1) Survei dan analisa Implementasi jaringan EDUROAM untuk akses share (Mahasiswa dan Dosen/karyawan) internet antar kampus seluruh Indonesia, 2) Survei dan analisa pembuatan Taman "Zona Hotspot UNRI"
		Jumlah laporan kegiatan	1	Maintenance jaringan	Maintenance jaringan di fakultas, lembaga dan unit
		Jumlah laporan kajian	1	Kajian revitalisasi FO	Kajian revitalisasi FO

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Untuk mempercepat capaian kinerja di UPT TIK UNRI, maka program yang direncanakan serta kegiatan yang dilaksanakan secara terintegrasi mulai dari pimpinan UPT TIK UNRI beserta divisi yang ada di lingkungan UPT TIK UNRI. Divisi divisi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Divisi Umum
2. Divisi Software and System Development
3. Divisi Website dan Email
4. Divisi Jaringan
5. Divisi Server

Selanjutnya capaian kinerja UPT TIK UNRI dikelompokan berdasarkan 4 (Empat) sasaran utama yaitu:

1. Tersedianya gedung layanan TIK yang memadai
2. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi
3. Tersedianya pengembangan dan pembuatan aplikasi sistem informasi
4. Tersedianya pengembangan, pengelolaan dan perbaikan jaringan

3.2. TERSEDIANYA GEDUNG LAYANAN TIK YANG MEMADAI

3.2.1. Analisis Perbaikan Gedung Layanan TIK

Analisis perbaikan geudng layanan UPT TIK terdiri dari beberapa kegiatan antara lain:

1. Analisis Perbaikan dan Penggantian Instalasi Listrik dan Sistem Proteksi Petir Gedung, 2) Analisis Perbaikan Jaringan Intranet dan Internet,
2. Analisis Perbaikan, Penggantian Plafond, Kuda-kuda dan Atap Gedung, dan
3. Analisis Suplai Daya Listrik Cadangan

3.2.2. Pekerjaan Perbaikan Gedung Layanan TIK

Pekerjaan perbaikan gedung layanan TIK yang sudah dilaksanakan selama tahun 2020 antara lain:

1. Perbaikan kebocoran atap
2. Perbaikan kuda kuda pasca kebakaran
3. Perbaikan plafond pasca kebakaran
4. Perbaikan instalasi jaringan listrik
5. Revitalisasi ex-ruang server menjadi ruang meeting
6. Pembangunan instalasi listrik dan jaringan internet di ruang dahlia
7. Pembangunan instalasi CCTV untuk pengamanan gedung





Gambar 4 : Renovasi Gedung dan Ruangan

3.3. TERSEDINYA LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

3.3.1. Pembuatan SOP Layanan TIK

Pada tahun 2020 telah dilakukan penyusunan dan pembuatan Standar Operasional Prosedur di lingkungan UPT TIK. SOP yang telah dibuat dan disusun sebanyak 21 SOP, antara lain :



Gambar 5: SOP UPT TIK

1. SOP LAYANAN USULAN PERENCANAAN ANGGARAN TIK
2. SOP LAYANAN PEMBUATAN USER SINGLE SIGN ON (SSO)
3. SOP LAYANAN TROUBLESHOOT SERVER
4. SOP LAYANAN SURAT MASUK
5. SOP LAYANAN SURAT KELUAR
6. SOP LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA)
7. SOP LAYANAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI
8. SOP LAYANAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB)
9. SOP LAYANAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN
10. SOP LAYANAN PENGGANTIAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)
11. SOP LAYANAN PENGELOLAAN WEBSITE
12. SOP LAYANAN PEMELIHARAAN HARDWARE DAN SOFTWARE TIK
13. SOP LAYANAN PEMBUATAN WEBSITE BARU
14. SOP LAYANAN PEMBUATAN SERVER BARU
15. SOP LAYANAN PEMBUATAN ID CARD DOSEN, TENDIK DAN TENAGA KONTRAK
16. SOP LAYANAN PEMBUATAN DOMAIN BARU
17. SOP LAYANAN PEMBUATAN AKUN EMAIL
18. SOP LAYANAN PEMASANGAN JARINGAN INTERNET DAN INTRANET
19. SOP LAYANAN PEMASANGAN HOTSPOT
20. SOP LAYANAN PELAPORAN PDDIKTI FEEDER
21. SOP LAYANAN PENGELOLAAN WEB SERVICE

3.3.2. Pembuatan Blue Print TIK

Pembuatan blue print TIK belum terlaksana secara sempurna

3.3.3. Pengadaan Server Baru

Pengadaan server baru belum terlaksana karena waktu pengadaan yang sudah mendekati akhir tahun anggaran

3.3.4. Instalasi Klasterisasi dan Pemasangan Server Baru

Instalasi klasterisasi sedang dan tetap dikerjakan secara kontinyu oleh divisi server.

3.3.5. Kajian Keamanan Server

Instalasi keamanan sedang dan tetap dikerjakan secara kontinyu oleh divisi server.

3.3.6. Maintenance Server

Perawatan server sedang dan tetap dikerjakan secara kontinyu oleh divisi server.

3.3.7. Peningkatan Soft Skill SDM Bidang TIK

Dalam upaya peningkatan softskill SDM di bidang TIK, maka pada tahun 2020 telah dilakukan sebanyak 2 kali pelatihan bersertifikat bagi 2 SDM UPT TIK dan 20 orang admin jaringan di tiap Fakultas, Unit, dan lembaga.

3.3.8. Pengadaan Lisensi Aplikasi

Lisensi aplikasi yang diadakan pada tahun 2020 antara lain”

1. Microsoft office 365

3.3.9. Pelatihan Pembuatan dan Pengelolaan Blog Dosen

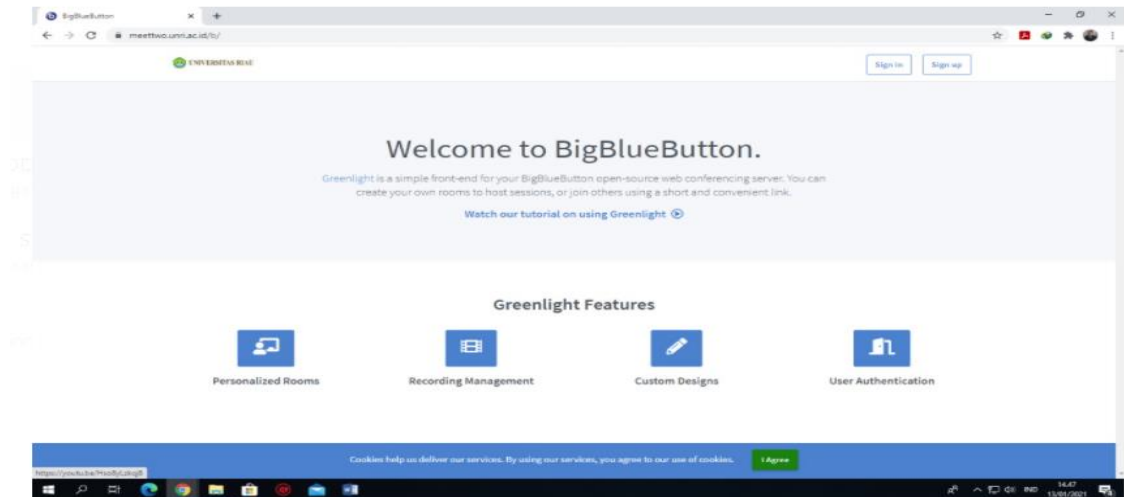
Pelatihan pengelolaan blog dosen belum terlaksana dengan baik

3.3.10. Pengadaan Peralatan Teleconference

Pengadaan peralatan teleconference (webinar) belum terlaksana dengan baik diakibatkan waktu pengadaan peralatan sudah mendekati akhir tahun anggaran.

3.3.11. Pembuatan Aplikasi Telekomunikasi

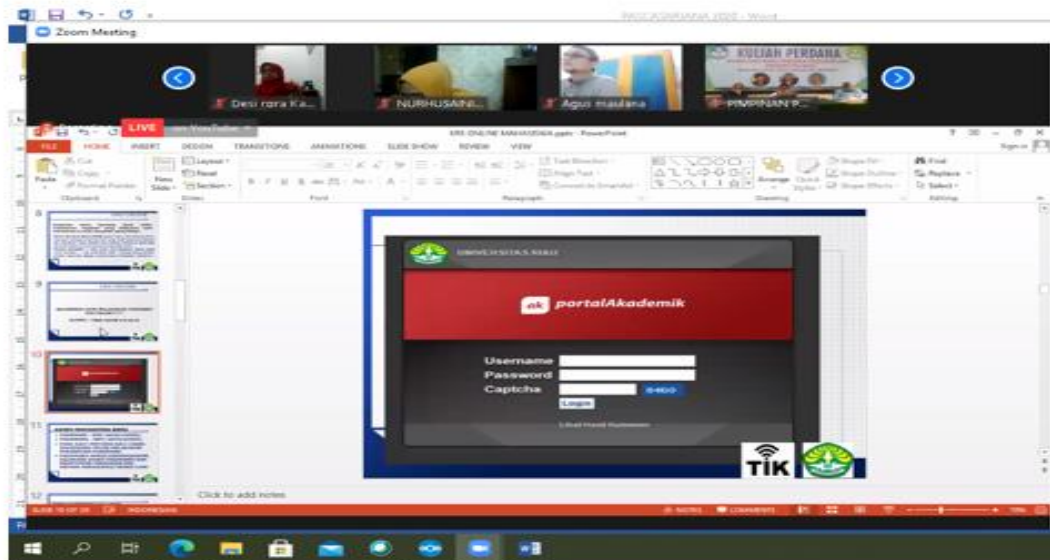
Aplikasi yang dibuat berupa documents.unri.ac.id dan meettwo.unri.ac.id. Dengan 2 buah aplikasi ini pengguna dapat menyimpan data serta melakukan video call (video conference)



Gambar 6 : Aplikasi Documents.unri.ac.id

3.3.12. Kegiatan Sosialisasi

Kegiatan sosialisasi terhadap mahasiswa baru terlaksana dengan baik. Sosialisasi melalui video profile juga sudah dilakukan sehingga dapat diakses oleh mahasiswa di mana saja dan kapan saja.



Gambar 7 : Link Youtube Video Profil UPT TIK UNRI

3.3.13. Kegiatan Kerjasama

Kegiatan kerjasama sudah dilakukan dengan melibatkan pihak internal UNRI dan external UNRI, seperti Program Studi Informatika, Jurusan Sistem Informasi, PT Telkom, PT Telkomsel, F5, Lintas Arta dan Edavos, LPPMP



Gambar 8 : Salah Satu Kerjasama dengan LPPMP Provinsi Riau

3.4. TERSEDIANYA PENGEMBANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI SISTEM INFORMASI

3.4.1. Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi

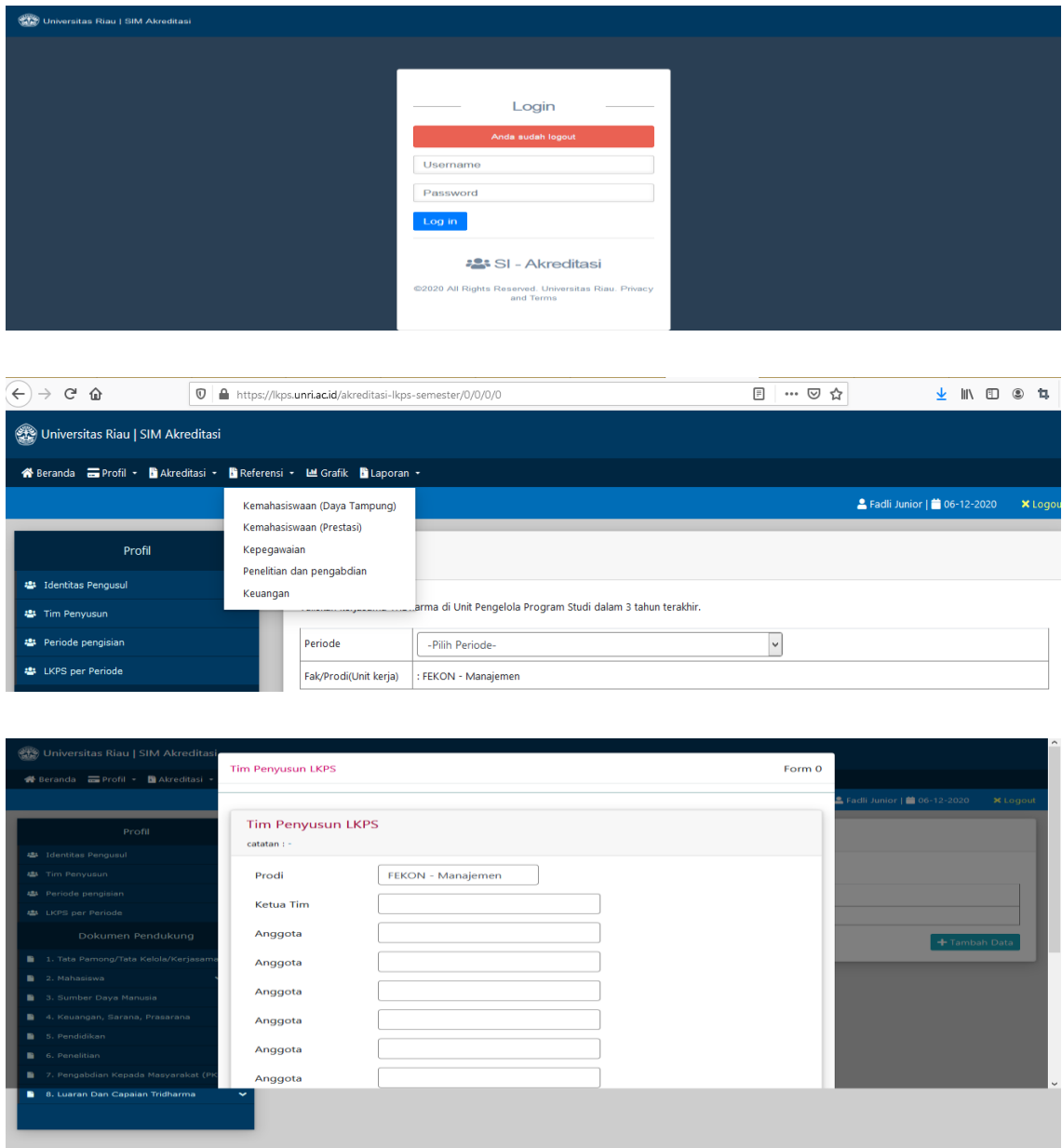
3.4.2. Analisis Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi

Analisis pembuatan Aplikasi Sistem Informasi sedang dan tetap dilakukan oleh Divisi Software dan System Development.

3.4.3. Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi

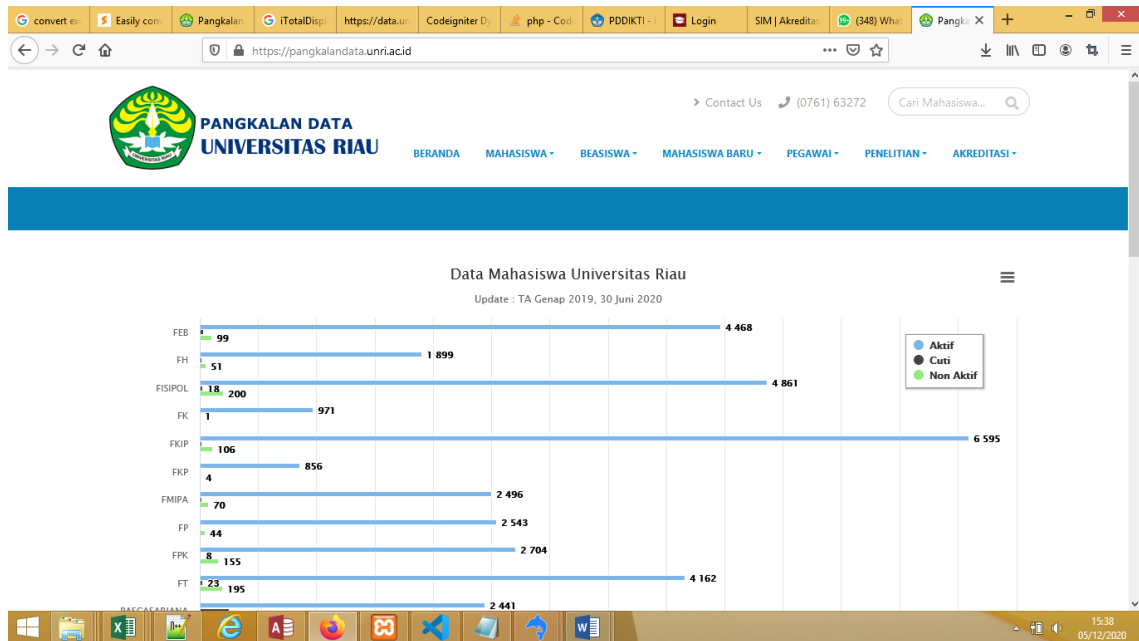
Tahun 2020 ini dilakukan pembuatan beberapa aplikasi sistem informasi seperti antara lain: : Aplikasi LKPS, Aplikasi Integrator PDDIKTI, Aplikasi Pangkalan Data dan Aplikasi Registrasi Ulang Online.

Kegiatan pembuatan aplikasi LKPS sudah selesai di proses dan sudah bisa di akses melalui alamat domain <https://lkps.unri.ac.id/> seperti yang ditampilkan pada dashboard dibawah ini :

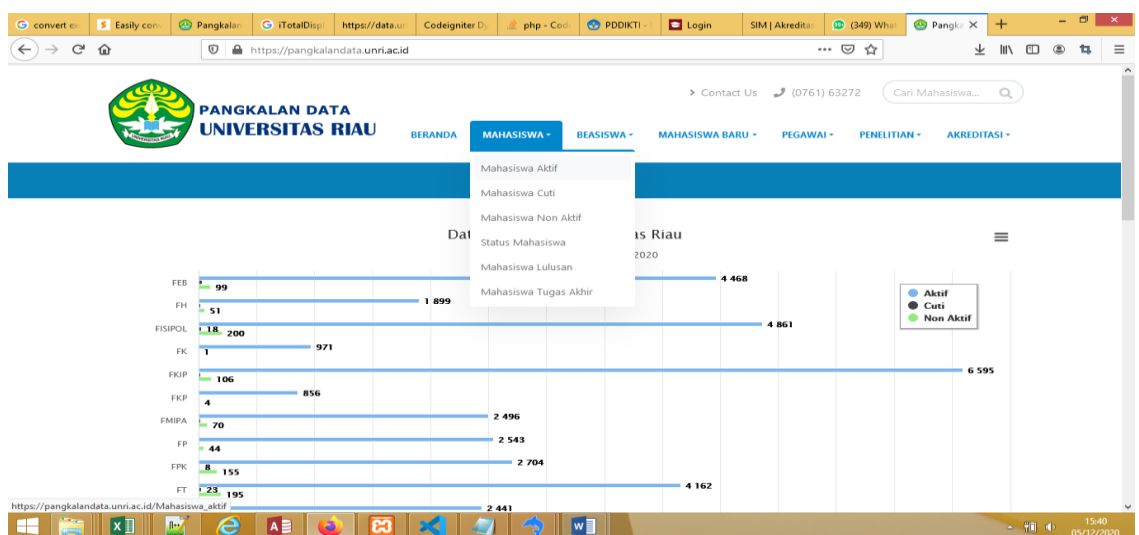


Gambar 9 : Pengembangan Aplikasi LKPS

Sedangkan kegiatan pembuatan aplikasi portal pangkalan data universitas riau tahun 2020 sudah selesai di proses dan sudah bisa di akses melalui alamat domain <https://pangkalandata.unri.ac.id/> seperti yang ditampilkan pada gambar dibawah ini



Modul Mahasiswa



Gambar 10 : Pengembangan Aplikasi Pangkalan Data

Sub modul mahasiswa aktif, modul ini menampilkan data mahasiswa aktif secara tabel dan grafik.

3.5. TERSEDIANYA PENGEMBANGAN, PENGELOLAAN DAN PERBAIKAN JARINGAN

3.5.1. Pemasangan Switch Distribusi FO

A. Instalasi Fisik

Pemasangan Perangkat Cisco Gigabit Tipe WS-C3850-24S dan Cisco Gigabit Tipe C2960L 24 port pada beberapa lokasi di lingkungan universitas Riau.

Adapun Lokasi-lokasi yang dilakukan penempatan perangkat ditampilkan beberapa gambar seperti :

1. RUANG Server UPT TIK



Gambar 11. Pemasangan 1 Unit perangkat Cisco Gigabit Tipe WS-C3850-24S di Server TIK



Gambar 12 . Pemasangan 3 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di Rak Server UPT. TIK

2. Gedung Rektorat

SEBELUM :



SESUDAH :



Gambar 13. Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di Rektorat.

Adapun pelaksanaan kegiatan pemasangan Gigabit lainnya dapat dilihat pada tabel berikut :

No	Lokasi	Kegiatan
1	Ruang Server UPT TIK	Pemasangan 3 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di Rak Server UPT. TIK
2	Gedung Rektorat	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di Rektorat
3	Gedung LPPM	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di LPPM
4	PUSTAKA	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di PUSTAKA
5	LPPMP	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di LPPMP
6	FT	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FT
7	FMIPA	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FMIPA
8	FEB	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FEB
9	FAPERIKA	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FPK
10	FAPERTA	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FP

11	FKIP	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FKIP
12	FISIP	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FISIP
13	UP2B	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di UP2B
14	SPI	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di SPI
15	FH	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FH
16	PSIK	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di PSIK
17	PASCA	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di PASCA
18	FK	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di FK
	RSP	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di RSP
20	BPU	Jaringan BPU FO tidak berfungsi lagi Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di BPU unit sementara di Pasang di Rak Server UPT.TIK sebagai SWITCH PUBLIK

21	PENDOR	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di PENDOR
22	COLOCATION JAKARTA	Pemasangan 1 Unit Perangkat Cisco Gigabit Tipe C2960L di COLO JAKARTA

Tabel 6 : Pemasangan Giga Bits

B. Konfigurasi

Perangkat Cisco Gigabit Tipe WS-C3850-24S dijadikan Core switch dan VTP server yang diletakkan di jaringan utama UPT. TIK yang berguna untuk menangani trafik yang datang dan keluar ke seluruh cisco tipe Gigabit C2960L yang tersebar di Lokasi-lokasi Fakultas/Lembaga dan Unit di Universitas Riau. Cisco tipe Gigabit C2960L yang berada di fakultas diisi dengan VLAN yang disesuaikan dengan kebutuhan Fakultas/Lembaga dan Unit.

C. Ujicoba Koneksi

Perangkat yang terpasang diaktifkan VLAN di Fakultas/Lembaga dan Unit akan dilewatkan melalui routerOS yang dipasang di UPT. TIK.

Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FP Tx	FP Rx	FP T/s
R ether1	Ethernet	1500	1580	51.6 Mbps	73.0 Mbps	7 217	7 440	51.6 Mbps	73.0 Mbps	
R ether2	Ethernet	1500	1580	43.5 kbps	187.6 kbps	65	230	43.5 kbps	187.6 kbps	
R RUSKOM-20	VLAN	1500	1576	41.1 kbps	31.6 kbps	64	37	0 bps	31.6 kbps	
R RUSKOM-21-Dahlia-net	VLAN	1500	1576	0 bps	2.2 kbps	0	2	0 bps	2.2 kbps	
R RUSKOM-22-Melati-net	VLAN	1500	1576	0 bps	480 bps	0	1	0 bps	480 bps	
R RUSKOM-23-Terata-net	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RUSKOM-24-Mawar-net	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RUSKOM-26-WIFI-TIK	VLAN	1500	1576	336 kbps	0 bps	1	0	0 bps	0 bps	
R RUSKOM-27-CCTV	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RUSKOM-28-Rapat	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RUSKOM-29-WIFI-ARSIP	VLAN	1500	1576	0 bps	512 bps	0	1	0 bps	512 bps	
R RUSKOM-FINGER-222	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
;;; 212-SAK-BLU-UR										
X bendahara2	VLAN			0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
;;; FENDOR-4ULP										
R ether3	Ethernet	1500	1580	1770.8 kbps	52.6 kbps	162	57	1770.8 kbps	52.6 kbps	
R FKIP-FENDOR-192-Staff	VLAN	1500	1576	1810.2 kbps	44.7 kbps	166	45	0 bps	44.7 kbps	
R FKIP-FENDOR-193-Biro	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R FKIP-FENDOR-194-WIFI-Indoor	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R FKIP-FENDOR-195-Outdoor	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
;;; 212-SAK-BLU-UR										
X bendahara3	VLAN			0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R ether4	Ethernet	1500	1580	7.3 Mbps	275.0 kbps	732	263	7.3 Mbps	275.0 kbps	
R KOPMA-46	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RSP-40-LT-Dasar	VLAN	1500	1576	5.5 Mbps	79.5 kbps	537	121	0 bps	79.5 kbps	
R RSP-41-LT1	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RSP-42-LT2	VLAN	1500	1576	1955.7 kbps	161.6 kbps	205	85	0 bps	161.6 kbps	
R RSP-43-LT3	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RSP-44-WIFI-Lt.1	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R RSP-45-WIFI-Lt2	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
;;; 212-SAK-BLU-UR										
X bendahara4	VLAN			0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R ether5	Ethernet	1500	1580	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
;;; 212-SAK-BLU-UR										
X bendahara5	VLAN			0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R ether6	Ethernet	1500	1580	14.9 Mbps	780.4 kbps	1 404	950	14.9 Mbps	780.4 kbps	
R REKTORAT	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R REKTORAT-60-BIRO	VLAN	1500	1576	60.6 kbps	78.8 kbps	21	18	0 bps	78.8 kbps	
R REKTORAT-61-PERENCANAAN	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R REKTORAT-62-LT1-KIRI	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	
R REKTORAT-63-LT1-KANAN	VLAN	1500	1576	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	

Gambar..... VLAN yang sudah termonitor di Layar RouterOS

3.5.2. Survei dan Analisa Pengembangan Layanan Jaringan

Survei dan analisis pengembangan jaringan sudah dan tetap dilakukan oleh divisi jaringan secara kontinyu.

3.5.3. Maintenance Jaringan

Perawatan jaringan sudah dan tetap dilakukan oleh divisi jaringan secara kontinyu.

3.5.4. Kajian Revitalisasi FO

Kajian revitalisasi jaringan FO sedang dilakukan oleh divisi jaringan secara kontinyu.

1. Divisi Jaringan

Divisi Jaringan melakukan berbagai kegiatan berupa sebagai berikut:

No	Kegiatan	Penjelasan Pekerjaan
1	Melakukan management bandwidth di Lingkungan Universitas Riau	Melakukan manajemen bandwidth dan mengatur lalu lintas traffic yang ada di kampus UNRI : a. Kampus UNRI Panam, b.Kampus Pattimura, c.Kampus FK di Jl. Diponegoro dan d. Kampus Pendidikan Olahraga di Rumbai.
2	Melakukan maintenance Cisco Switch Catalyst L2 dan L3 Managable di Lingkungan Universitas Riau	Melakukan maintenance dan perawatan peralatan jaringan switch cisco catalyst Layer 2 dan Layer 3 di kampus UNRI : a. Kampus UNRI Panam, b.Kampus Pattimura, c.Kampus FK di Jl. Diponegoro dan d. Kampus Pendidikan Olahraga di Rumbai.
3	Melakukan penyusunan SOP pengelolaan jaringan	Melakukan penyusunan Standard Operating Procedure dalam pengelolaan jaringan UNRI
4	Melakukan maintenance router	Melakukan maintenance dan monitoring peralatan Router yang ada di Ruang Server UNRI
5	Melakukan pemetaan lokasi Hotspot	Melakukan pemetaan lokasi user dalam penggunaan hotspot/WiFi

6	Melakukan maintenance end to end nodes dari UPT TIK ke seluruh Fakultas, Unit dan Lembaga di lingkungan UNRI	Melakukan maintenance peralatan Jaringan di Server UPT TIK, dan peralatan Jaringan di Fakultas dan Lembaga/Unit di lingkungan UNRI
7	Memantau koneksi jaringan dari UPT TIK ke Fakultas dan Unit/Lembaga, berjalan dengan baik	Melakukan monitoring dan pemantauan penggunaan jaringan internet dan intranet di lingkungan Universitas Riau.
8	Memperbaiki koneksi yang mengalami gangguan	Melakukan perbaikan jaringan yang mengalami gangguan. Memastikan peralatan infrastruktur jaringan di ruang Server UPT TIK berjalan dengan baik
9	Memperbaiki/mengganti komponen, mengkonfigurasi peralatan yang rusak akibat petir maupun listrik (dihapus saja)	Melakukan perbaikan, konfigurasi peralatan yang rusak
10	Melakukan pengecekan FO dari UPT TIK ke Fakultas/Unit/Lembaga berjalan baik.	Melakukan pengecekan secara berkala terhadap peralatan Fiber Optic jalur UPT TIK ke Fakultas/Unit/Lembaga.

Tabel 7 : Kegiatan Divisi Jaringan

2. Divisi Sistem Software dan Database

Divisi Sistem Software dan Database melakukan berbagai kegiatan berupa sebagai berikut:

No	Kegiatan	Penjelasan Pekerjaan
1	Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi akademik	Melakukan monitoring dan perbaikan error yang muncul pada saat aplikasi dijalankan oleh operator akademik di fakultas
2	Melakukan maintenance aplikasi dan database portal mahasiswa dan dosen	Melakukan monitoring dan perbaikan error yang muncul pada saat aplikasi digunakan mahasiswa dan dosen
3	Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi registrasi	Melakukan monitoring dan perbaikan error yang muncul pada saat aplikasi digunakan operator terutama pada saat penerimaan mahasiswa baru
4	Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi admisi	Melakukan monitoring dan perbaikan error yang muncul pada saat aplikasi digunakan calon mahasiswa baru dan operator
5	Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi keuangan	Melakukan monitoring dan perbaikan error yang muncul pada saat aplikasi di gunakan operator dan pada saat proses pembayaran UKT mahasiswa.

6	Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi perencanaan	Melakukan monitoring aplikasi
7	Melakukan maintenance aplikasi dan database pbud.unri.ac.id dan um.unri.ac.id	Melakukan monitoring dan perbaikan error aplikasi dan data calon mahasiswa jalur mandiri PBUD pada saat proses penerimaan mahasiswa baru jalur PBUD
8	Melakukan pendampingan pendaftaran mahasiswa baru UNRI	Memberikan penjelasan dan petunjuk cara pendaftaran ulang kepada calon mahasiswa baru universitas riau
9	Melakukan monitoring pembayaran mahasiswa (H2H, SPP, KKN, wisuda) dengan bank mitra	Melakukan monitoring dan koordinasi serta perbaikan data mahasiswa yang tidak bisa melakukan pembayaran di bank mitra universitas riau
10	Melakukan pendampingan penggunaan aplikasi SIA untuk operator fakultas dan pelaporan data PD-DIKTI	Mendampingi dan menjelaskan serta memandu para operator aplikasi system informasi akademik untuk menjalankan modul2 aplikasi system informasi akademik Melakukan verifikasi dan validasi data pelaporan PDDIKTI yang di input oleh operator fakultas dan melakukan integrase serta pelapopran data ke aplikasi Feeder dikti

		Melakukan validasi data PDDikti dan synchronisasi data pelaporan PDDikti
11	Melakukan pendampingan pengisian KRS online mahasiswa	Memberikan petunjuk, penjelasan dan mendampingi mahasiswa yang bermasalah dalam pengisian KRS online

Tabel 8 : **Divisi Sistem Software dan Database**

Selain itu tugas divisi Sistem Software dan Database ialah menjalankan 12 (dua belas) aplikasi dari 20 (dua puluh) aplikasi yang ada di Universitas Riau. Adapun rincian aplikasi yang dijalankan maupun yang belum dijalankan dapat di lihat pada Tabel 4.

Tabel 9 . Daftar Aplikasi Online yang Dimiliki Universitas Riau

Domain	Kegunaan	Target	Capaian
Aplikasi Terintegrasi			
1. sia.unri.ac.id	Aplikasi akademik	Digunakan dan dikembangkan	100%
2. sia-blok.unri.ac.id			
3. portal.unri.ac.id	Aplikasi akademik untuk FK	Digunakan dan dikembangkan	100%
4. registrasi.unri.ac.id	Aplikasi akademik	Digunakan dan dikembangkan	100%
5. pembayaran.unri.ac.id			
6. admisi.unri.ac.id	Registrasi mahasiswa baru	Digunakan dan dikembangkan	100%

Domain	Kegunaan	Target	Capaian
7. alumni.unri.ac.id 8. si-alumni.unri.ac.id 9. smsunri.ac.id 10. kkn.unri.ac.id	Pembayaran uang SPP Update biodata calon mahasiswa Aplikasi alumni Aplikasi admin alumni Aplikasi SMS gateway Aplikasi KKN	Digunakan dan dikembangkan Digunakan dan dikembangkan Digunakan Digunakan Digunakan Digunakan	100% 100% 100% 100% 100%
1. keuangan.unri.ac.id 2. perencanaan.unri.ac.id 3. kepegawaian.unri.ac.id 4. portal-sdm.unri.ac.id 5. simlibtamas.unri.ac.id	Aplikasi keuangan Aplikasi perencanaan Aplikasi admin kepegawaian dan dosen Aplikasi kepegawaian dan dosen	Dikembangkan Belum digunakan Belum digunakan Belum digunakan Belum digunakan	- - - - -

Domain	Kegunaan	Target	Capaian
6. simaset.unri.ac.id	Aplikasi penelitian dan pengabdian	Belum digunakan	-
7. sie.unri.ac.id			-
8. beasiswa.unri.ac.id	Aplikasi asset UR	Belum digunakan	-
9. registrasiulang.unri.ac.id	Aplikasi eksekutif	Belum digunakan	-
10. um.unri.ac.id	Aplikasi beasiswa	Belum digunakan	-
11. Registrasiulang.unri.ac.id	Aplikasi Registrasi Ulang Online	Digunakan	100%
12. Lkps.unri.ac.id	Aplikasi Pendaftaran Mandiri	Digunakan	100%
13. pangkalandata.unri.ac.id	Pasca		
	Aplikasi Integrator PDDIKTI	Update	100%
	Aplikasi LKPS	Digunakan	100%
	Aplikasi Pangkalan Data	Digunakan	100%
		Digunakan	100%
Aplikasi Tidak Terintegrasi			
1. pbud.unri.ac.id			
	Apl. penerimaan mahasiswa jalur PBUD	Digunakan	100%
2. um.unri.ac.id			

Domain	Kegunaan	Target	Capaian
	Apl. penerimaan mahasiswa jalur Mandiri	Digunakan	100%

3. Divisi Website

Divisi Website melakukan berbagai kegiatan berupa sebagai berikut:

No	Kegiatan	Penjelasan Pekerjaan
1	Melakukan monitoring dan mengecek status website	Melakukan monitoring secara berkala terhadap aktifitas website yang ada di Universitas Riau
2	Melakukan pembuatan website	Melakukan pembuatan domain dan hosting website dari fakultas atau lembaga di Universitas Riau
3	Melakukan monitoring dan mengecek keaktifan website	Melakukan monitoring secara berkala terhadap keaktifan seluruh website di Universitas Riau
4	Melakukan upload berita dan pengumuman di website unri.ac.id	Melakukan upload semua konten dan berita secara aktif yang dikoordinasikan bersama humas Universitas Riau
5	Memberikan bantuan teknis operasional pengelolaan website pada penanggungjawab website fakultas/lembaga	Memberikan bantuan terkait pengelolaan website kepada penanggung jawab operator website di fakultas dan lembaga

6	Melakukan backup data website	Melakukan backup website secara berkala untuk menghindari kerusakan pada website
7	Melakukan perbaikan kerusakan pada website	Melakukan perbaikan secara cepat terhadap kerusakan yang terjadi pada website
8	Melakukan pendampingan siswa prakerin di UPT TIK UNRI	Melakukan pendampingan bagi siswa magang yang ada di UPT TIK UNRI

Tabel 10 : Divisi Web

Adapun daftar website yang dikerjakan oleh divisi website dapat di lihat pada Tabel :
 Status Website Universitas Riau per tahun 2020

Jenis	Nama	Jumlah	Aktif Update	Aktif Tidak update	Tidak Aktif
Website	www.unri.ac.id beserta lembaga, UPT, Badan	94	40	1	53
	http://fkip.unri.ac.id/ dan prodi	20	8	9	3
	http://fisip.unri.ac.id/ dan prodi	17	8	7	2
	http://feb.unri.ac.id/ dan prodi	12	6	1	5
	http://fmipa.unri.ac.id/ dan prodi	19	9	7	1
	http://faperta.unri.ac.id/ dan prodi	8	5	3	0
	http://www.faperika.unri.ac.id/ dan prodi	12	8	3	1
	http://ft.unri.ac.id/ dan prodi	16	8	0	8

	http://fh.unri.ac.id/ dan prodi	2	2	0	0
	http://fk.unri.ac.id/ dan prodi	7	5	1	1
	http://keperawatan.unri.ac.id/ dan prodi	2	2		0
	http://pascasarjana.unri.ac.id/ dan prodi	28	16	4	8
	Jumlah	143	77	35	29
Email GAFE	Rektorat, Lembaga, UPT, Badan				
	lecturer.unri.ac.id				
	a. FKIP	280	280		
	b. FISIP	140	140		
	c. FEB	190	190		
	d. FMIPA	160	160		
	e. Faperta	120	120		
	f. Fak. Perikanan dan Kelautan	140	140		
	g. Fak. Teknik	190	190		
	h. Fak. Hukum	55	55		
	i. Fak. Kedokteran	180	180		
	j. Fak. Keperawatan	40	40		
	k. Program Pascasarjana	0	0		
	Jumlah	1495	1495		

student.unri.ac.id				
a. FKIP	9681	6429		3252
b. FISIP	7635	4933		2702
c. FEB	8027	4805		3222
d. FMIPA	4178	3044		1134
e. Faperta	4515	2811		1704
f. Fak. Perikanan dan Kelautan	4705	2367		2338
g. Fak. Teknik	8023	4471		3552
h. Fak. Hukum	2247	953		1294
i. Fak. Kedokteran	942	626		316
j. Fak. Keperawatan	1073	497		576
k. Program Pascasarjana	1253	711		542
Jumlah	52279	31647		20632

Tabel 11 : Divisi Web

Tahun 2020 divisi website sudah melaksanakan pembuatan website sebanyak 25 website dan jurnal sebanyak 95 jurnal. Jumlah website dan jurnal yang ada di Universitas Riau sebanyak 332 website dan jurnal. Sedangkan pembuatan blog dosen ada sebanyak 30 blog. Untuk blog dosen yang aktif ada sebanyak 28 blog dan yang tidak aktif ada sebanyak 287 blog.

4. Divisi Server

Jaringan server melakukan berbagai kegiatan berupa sebagai berikut:

No	Kegiatan	Penjelasan Pekerjaan
1	Melakukan monitoring server gateway, CMS, Web, email dan storage: penggunaan memory dan hard disk, konektivitas antar server, me-refresh sistem secara periodik (peak off time), dan menghapus log yang penuh	Monitoring server bertujuan untuk menjaga kestabilan dan availability server yang dapat diakses oleh user 24 jam sehari 7 hari seminggu dan 365 hari setahun dengan memastikan keadaan server berjalan secara normal dengan melakukan proses-proses yang dapat mengembalikan kinerja server ketika terjadi keadaan yang tidak diinginkan
2	Menangani trouble shooting/recovery sistem error; sector crash, kernel panic, service down, database corrupt	Ketika terjadi kendala-kendala baik dari sisi server maupun dari sisi aplikasi dan database, maka akan dilakukan pemeriksaan dan analisa dari kendala tersebut, apakah masih bisa diperbaiki atau harus melakukan restorasi untuk mengembalikan kekeadaan semula.
3	Mengelola IP public, AS number dan domain serta sub domain unri.ac.id (>150 subdomain)	Universitas Riau memiliki lebih dari 200 domain dan subdomain, untuk itu perlu pengaturan jumlah IP yang akan dialokasi untuk domain dan subdomain tersebut, sehingga bisa

		diakses baik dari Intranet maupun Internet
4	Mengatur keamanan jaringan/konektivitas antar server CMS (30 app), web (100 app) dan email (>8 VM server); routing server, zone server, open/close port Melakukan perawatan server (>20 server)	Untuk menjaga server agar terhindar dari serangan hacker atau serangan dan gangguan dari orang-orang yang tidak bertanggung jawab, maka perlu adanya firewall yang mengatur koneksi jaringan luar dan dalam untuk dapat mengakses server-server yang ada di UPT TIK Universitas Riau
5	Mengelola dan menyediakan Virtual Machine (VM) untuk server CMS, web, email dan lainnya (>70 VM server)	Ketika ada permintaan untuk hosting dan layanan maka perlu adanya server yang dapat memberikan layanan tersebut, akan tetapi untuk dapat hal ini teralisasi maka dipastikan resource server cukup.
6	Mengelola server storage (4 unit), blade center E (1 unit), server blade (9 unit) dan server lainnya (> 10 unit)	Storage yang terpusat digunakan untuk server-server yang sudah menggunakan virtualisasi dan klusterisasi dan juga berfungsi sebagai backup yang dapat menampung hasil kumpulan-kumpulan baik aplikasi web dan database serta server-server virtual.
7	Menyusun SOP pengelolaan server	Dalam implementasi server-server akan diberikan akses-akses baik

		untuk manajemen user dan end user, sehingga terpetakan siapa-siapa saja yang memiliki akses ke server tersebut
8	Mengatur jaringan server, segmetasi IP public dan IP private antar server, storage, intranet dan internet.	Universitas Riau memiliki beberapa server dan storage yang memerlukan konektifitas untuk saling terhubung. Dengan fungsinya yang bervariasi maka diperlukan pengelompokan akses koneksi server dengan segmetasi IP public dan IP private antar server, storage, intranet dan internet

Tabel 12 : Divisi Server

A. REALISASI ANGGARAN

Kegiatan UPT TIK UNRI pada tahun 2020 menggunakan dua jenis anggaran, yakni anggaran UPT TIK sendiri dan anggaran dari Rektorat. Adapun realisasi penggunaan kedua anggaran tersebut dapat dilihat pada Tabel 7 dan Tabel 8 berikut ini:

Tabel 13 : Realisasi Anggaran Belanja/ Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBPN 2020

No	Jenis Kegiatan	Anggaran (Rp)	Capaian (Rp)	Realisasi
1.	Layanan Perkantoran Belanja Barang (barang keperluan perkantoran)	121.686.000,-	119.319.000,-	98.05%

No	Jenis Kegiatan	Anggaran (Rp)	Capaian (Rp)	Realisasi
2.	Belanja Lembur	48.000.000,-	47.716.000	99.41 %
3.	Belanja Perjalanan Dinas	83.040.000,-	68.928.600,-	83.01%
4	Belanja Barang Persediaan Konsumsi (ATK dan bahan habis pakai lainnya)	43.084.000,-	43.084.000,-	100%
5.	Belanja Pemeliharaan	171.280.000,-	151.265.965,-	88.32 %
6.	Belanja Daya dan Jasa	93.100.000	92.072.700	98.9%
7.	Belanja Barang Video Petunjuk Pengenalan Sistem Informasi (UPT TIK)	7.000.000,-	7.000.000,-	100%
8.	Belanja Barang (Uang Makan Tenaga Non PNS Administrasi dan Teknisi 12 bulan)*	85.000.000,-	85.000.000,-	100%
9.	Belanja Modal Peralatan Mesin (Peralatan Pendukung Video conference untuk ruangan Video Convergence UPT TIK)**	71.070.000,-	0	0%
Total		724.060.000,-	615.186.265,-,-	84.96%

*Untuk belanja barang (uang makan tenaga non PNS administrasi dan Teknisi UPT TIK di dalam realisasi RKAKL pagunya belum terpakai, akan tetapi sudah dibayarkan dengan pagu rektorat. Karena UPT TIK adalah merupakan unit yang masih berada dalam lingkup Rektorat Universitas Riau.

** Untuk belanja modal peralatan pendukung video conference di UPT TIK tidak dapat direalisasikan karena batal pengadaannya dan prosesnya di akhir tahun.

Tabel 14 : Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari Dana Rektorat Tahun 2020

No	Jenis Belanja/Kegiatan	Anggaran (Rp)	Capaian (Rp)	Realisasi
1.	Pembelian AC (5 unit), Air Purifier (1 unit) untuk ruang server UPT TIK di gedung Arsip	54.003.250,-	54.003.250,-	100 %
2	Pembelian Meubelair (17 unit) Meja dan Kursi (60 unit) untuk kebutuhan ruang kelas UPT TIK	46.695.000,-	46.695.000,-	100 %
3	Pembelian AC (6 unit) untuk kebutuhan UPT TIK	64.350.000,-	64.350.000,-	100 %
4	Pembelian Uninterruptible Power Supply (21 unit) untuk kebutuhan UPT TIK	108.223.500,-	108.223.500,-	100 %

BAB IV PENUTUP

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) merupakan bentuk pertanggungjawaban program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Anggaran kegiatan yang dialokasikan untuk UPT TIK UNRI pada tahun 2020 bernilai Rp 724.060.000,- (tujuh ratus dua puluh empat juta enam puluh ribu rupiah), dan pada revisi ke-5 di bulan September terjadi pergeseran pagu yang tidak terpakai karena kondisi Covid-19, dialihkan kepada kegiatan baru yang dapat dilaksanakan dalam tahun 2020. Dukungan layanan Pembelajaran operasional perkantoran meliputi; Belanja Modal Peralatan dan Mesin, Belanja Gaji dan Tunjangan, Belanja Barang, belanja Perjalanan, Belanja Barang Persediaan, Belanja Pemeliharaan, Belanja Penyediaan Barang dan Jasa BLU dan Pengembangan Mutu SDM Tenaga Kependidikan.

Seluruh kegiatan tersebut berjalan sesuai target dengan tingkat ketercapaian 84.96 %. Seluruh kegiatan itu menyerap dana sebesar Rp 615.186.265 atau 84.96 % dari pagu dana yang tersedia. Dengan demikian ada sisa anggaran sebesar 15.04 %, yaitu dengan tidak terlaksananya kegiatan belanja modal peralatan mesin (Peralatan Pendukung Video conference untuk ruangan Video Convergence UPT TIK).

Untuk Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari Dana Rektorat Tahun 2020 senilai Rp. 273.271.750,- dengan capaian realisasi sebesar 100%.